



PROPUESTA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN APS EN CONTEXTO DE CRISIS Y AISLAMIENTO OBLIGATORIO POR COVID-19

Ámbito de aplicación: Caps y Hospitales de Atención Primaria de la Salud

Autores: Lic. Romina Juárez , Lic. Marisa Quijano, Lic. Johana Albornoz, Lic. Lucia Pascual, Lic. Mariana Anzorena, Lic Ana Marcela Castro, Lic Nicolás Escudero.

MARZO 2020

SAN LUIS

FUNDAMENTACIÓN

Introducción

La propuesta de Atención Psicológica en APS en contexto de crisis por COVID-19 fue elaborada a partir del diagnóstico sobre la evolución de la pandemia que nos azota a nivel mundial y al tiempo imprevisible que la misma dure.

A partir de ello vimos la necesidad de organizar los recursos en materia de Salud Mental en APS ya que la situación constituye una EMERGENCIA SANITARIA. Al decir de Ignacio Baloian, Chia, Cornejo y Paverin (2007), nos encontramos ante un evento adverso o destructivo, que implica una alteración intensa en las personas, bienes, servicios y ambiente, sea éste por causa natural o provocada por el hombre, que excede o no la capacidad de respuesta de la comunidad afectada.

Nos encontramos en un ambiente donde aumenta el riesgo de la comunidad a sufrir alteraciones y conflictos psicológicos, emocionales, familiares, sociales y orgánicas, debido a las características del evento en cuestión (por estar sometida a cambios drásticos del estilo y hábitos de vida, sobreinformación, aislamiento de sus vínculos, etc). Tenemos una población que puede encontrarse expuestos a estrés persistente y prolongado en el tiempo produciendo esto mayor vulnerabilidad psicosocial, lo cual puede generar o incrementar problemas en la SM tales cambios estado de ánimo, depresión, trastornos de ansiedad). Las medidas de prevención obligatoria pueden además generar mayor exposición a diferentes tipos de violencias (VG, intrafamiliar, maltrato infantil, etc), vulnerabilidad económica/social, aislamiento.

De acuerdo al contexto actual, creemos necesario realizar una reorganización del servicio de Psicología en APS ya que se reduce la atención directa por consultorio.

Realizamos la siguiente propuesta que implica diversificar las modalidades de intervención dependiendo del destinatario/a, ámbito de aplicación, modalidad,



tiempo estimativo, entre otros. Como así también la propuesta del fortalecimiento de los equipos de salud para poder hacer frente a la situación crítica a través de voluntarios/as.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA:

- Organizar y delimitar la actuación de la/el psicóloga/o de APS en situación crítica generada por COVID-19
- Prestar acompañamiento psicológico a la comunidad dentro de las posibilidades a causa del aislamiento obligatorio
- Realizar fortalecimiento de los equipos de salud para poder hacer frente a la situación crítica a través de la colaboración de voluntarios/as.

DESTINATARIOS/AS:

Personas que se encuentran en tratamiento y que requieren seguimiento, nuevas consultas por diferentes manifestaciones de crisis que se presentan directamente al hospital o CAPS o que solicitan atención en algún domicilio y que llegan derivados por la Coordinación de Atención en Crisis del Colegio de Psicólogos de San Luis, luego de una primera contención realizada por psicólogos/as voluntarios/as derivados por otras instituciones de salud

TRABAJO EN REDES DE SALUD MENTAL

HESM, CPAA, Psicólogos Sin Fronteras (PSF), Hospital Regional San Luis, Colegio de psicólogos y FAPSI.

REDES INTERINSTITUCIONALES

Policía: 101

Defensa Civil: 103

Bomberos: 100 / AU + 6841

Autopista de la Información: (266) 4452000

Ayuda Social: (266) 4452000 interno: 5160/6510

Comisaría del Menor: (266) 4676465

Servicio de Asistencia a la Víctima del Delito: 102

Denuncias por Faltas a la Cuarentena: 135 / AU + 5601

Denuncia por Estado Gripal: 107

Juzgado. Oficina de Recepción de Denuncias: (266) 881857

Violencia Familiar / Riesgo: 911 / (266) 4827120

Consejo Nacional de Mujeres / Violencia de Género: 144

Acompañamiento o Asesoría (por Violencia): Pueyrredón: (266) 5135463,
Pedernera: (266) 5111230

SERVICIO DE PSICOLOGÍA DE APS

La atención psicológica en APS a partir de la pandemia por COVID-19 ha tenido que ser modificada y re-pensada para poder seguir brindando el acompañamiento pertinente a la comunidad. En primera instancia se tendrán como prioridad las intervenciones que surjan de la emergencia psicológica y en segunda instancia el acompañamiento prolongado, si es que el paciente lo requiera. Asimismo, los/as pacientes que con anterioridad se encontraban en tratamiento psicoterapéutico y precisen seguir sosteniendo la atención debido a que su sintomatología lo amerita (agudización sintomatológica), el/la profesional coordinará con el/la mismo/a la modalidad de acompañamiento conveniente.

MODALIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO: Las opciones previstas son de manera telefónica y vía online por medio de videollamada (en función de lo que la persona elija y del dispositivo tecnológico que disponga). Asimismo existe la opción de realizar la intervención de forma domiciliaria teniendo en cuenta las medidas preventivas necesarias para poder proteger tanto a el/la profesional como a la comunidad.

POSIBLES CRITERIOS DE INTERCONSULTA Y DERIVACIÓN A OTROS NIVELES DE SALUD MENTAL

- Si la persona no logra dormir ni mantener el sueño, manifiesta crisis de llanto y angustia, no tiene apetito, interconsulta con medicina general del mismo **CAPS u Hospital**
- Si la persona presenta además de lo anterior, ideación de autolesión o suicidio, conductas de impulsividad, sin red familiar, consumo de sustancias, comportamiento agresivo, derivación de **CPAA y guardia de salud mental**.

Necesitamos mejorar los canales de comunicación por las interconsultas, derivaciones, análisis de casos individuales y familiares, por lo que solicitamos que se unifiquen modos de comunicación rápida y eficaz que permitan referencia y contrareferencia necesaria para la adecuada atención. Sugerimos una **COMUNICACIÓN DIRECTA** con alguna coordinador/a de servicio de psiquiatría, trabajo social, psicología mediante mail o teléfono.

Asimismo, creemos menester que para poder brindar un servicio de calidad, es necesario contar con una formación continua en Abordajes Psicológicos con TICS, curso de **Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)**, conocer otros abordajes alternativos a la psicoterapia; a su vez, esto también requiere continuidad en el entrenamiento de técnicas.



Además se deberá definir un listado de colegas que harán un abordaje telefónico o virtual, de acuerdo a la franja etaria (niño/as, adolescentes, adultas/os, mayores)

PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE SALUD

De igual manera pensamos necesario e imprescindible el acompañamiento a los equipos de salud en **GUARDIAS** (médicos/as y enfermeros/as) que se encuentran atravesando la primera línea de dicha emergencia sanitaria.

Los/las trabajadores de salud nos encontramos en un estado de alerta permanente, pudiendo ser afectada nuestra salud física como mental, con sensaciones de exposición al virus y peligro, por no contar con las medidas de protección necesarias o suficientes según sus vivencias, por lo que lleva a un estado ansioso, con miedo y angustia al sentirse sobrepasados/as.

Teniendo en cuenta que se organizó un grupo de psicólogos/as voluntarios/as desde el Colegio de Psicólogos que pueden abordar a este grupo de personas intervinientes, los/as psicólogos/as de APS seremos el nexo para acompañar a estos/as compañeros/as de trabajo, si así lo deciden o aceptan ser acompañados/as de manera gratuita por profesionales de la psicología externos a la institución.

OTROS TIPOS DE ACCIONES CON LA POBLACIÓN:

Preventivas

- Contener y tranquilizar a la población
- Promover el aislamiento social y protección
- Orientar en el uso de Redes Sociales y Tecnología

Promoción

- Ofrecer Pautas de Cuidado Integrales
- Fortalecer la red familiar
- Orientar en actividades en casa y para el entretenimiento.



Bibliografía

- Ignacio Baloian, Chia, Cornejo & Paverin (2007), Intervención Psicosocial en situaciones de emergencia y desastre: Guía para el primer apoyo psicológico, 2017
- Protocolo de la Comisión de emergencia y catástrofes del colegio de Psicólogos San Luis, 2018/20.